

# ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN QUAKER OATS B.V.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam, d.d. 11 juli 2012.

Deze algemene voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanvragen van **Quaker Oats B.V.** (hierna: "Koper") aan de wederpartij (hierna: "de wederpartij") voor het doen van offertes en alle door de wederpartij gedane offertes, op orders van Koper en alle overeenkomsten die door Koper met de wederpartij zijn en zullen worden aangegaan.

## 1 ALGEMEEN

- 1.1 Al naar gelang de bepaling dient onder "de wederpartij" (mede) begrepen te worden "opdrachtnemer", "dienstverlener" en/of "aannemer".
- 1.2 In het geval dat de wederpartij bij offertes of orderbevestigingen verwijst naar de door haar gehanteerde algemene voorwaarden of anderszins verklaart dat de door haar gehanteerde algemene voorwaarden op de (beoogde) overeenkomst van toepassing zullen zijn, dan heeft een dergelijke verwijzing of verklaring geen enkel effect en gelden de Voorwaarden van Koper.
- 1.3 Wijzigingen in en op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Koper schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Indien in de overeenkomst wordt bepaald dat levering van producten door de wederpartij dient te geschieden in gedeelten of dat uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden in fasen dient plaats te vinden, is de wederpartij verplicht voldoende voorraad aan te houden en, zodra Koper daarom verzoekt, de door Koper aangegeven hoeveelheid producten af te leveren of een door Koper aangegeven deel van de overeengekomen werkzaamheden te verrichten op de door Koper aangegeven tijdstippen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.5 De door de wederpartij vermelde prijzen en gedane offertes zijn vast en onherroepelijk. Prijzen die door Koper zijn aanvaard, mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper worden verhoogd.
- 1.6 Behoudens indien schriftelijk anders bepaald, zijn alle vermelde prijzen exclusief BTW, doch inclusief alle door de wederpartij in verband met de uitvoering van haar verplichtingen te maken of gemaakte kosten. De door partijen tevoren overeengekomen vergoeding wordt beschouwd als volledige vergoeding voor de te verrichten werkzaamheden, met inbegrip van alle daaraan gerelateerde kosten, uitgaven en eventueel meerwerk.
- 1.7 De overeenkomst tussen Koper en de wederpartij komt tot stand op het tijdstip waarop de door Koper geplaatste order schriftelijk of middels elektronische communicatie door de wederpartij is ontvangen.
- 1.8 Een e-mailbericht heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een verklaring op schrift.
- 1.9 Behoudens indien in deze Voorwaarden anders is overeengekomen, is Koper gerechtigd een order te allen tijde geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te beëindigen. De wederpartij heeft uitsluitend recht op vergoeding van feitelijke en in redelijkheid gemaakte kosten voor de uitvoering van de geannuleerde order of het door de wijziging getroffen deel van de order, voor zover de wederpartij aannemelijk maakt dat zij die kosten niet kan inzetten voor andere orders van Koper of een derde. Een dergelijke vergoeding zal de in de order vermelde prijs nimmer overschrijden.
- 1.10 Indien enige wijziging als hiervoor in artikel 1.9 omschreven naar het oordeel van de wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of afleveringsdatum, dan is de wederpartij verplicht Koper zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen acht werkdagen na de datum waarop de wederpartij van de door Koper verlangde wijziging op de hoogte werd gesteld en in alle gevallen vóór het uitvoeren van de gewijzigde order, schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Indien de door de wederpartij aangegeven gevolgen voor de overeengekomen prijs en/of afleveringsdatum naar het oordeel van Koper onredelijk zijn, dienen partijen redelijke inspanningen te verrichten om in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien partijen er niet in slagen tot een oplossing te komen, is Koper gerechtigd de overeenkomst met inachtneming van het in artikel 1.9 hiervoor bepaalde te beëindigen.
- 1.11 De wederpartij mag haar verplichtingen uit de overeenkomst uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper door een derde laten uitvoeren. Deze voorwaarde is niet van toepassing op vervoer en daaraan gerelateerde verplichtingen. Indien de wederpartij bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik wenst te maken van derden, doet de wederpartij dit voor eigen rekening en risico. De wederpartij zal de door haar ingeschakelde derden de verplichtingen en beperkingen opleggen die aan de wederpartij worden opgelegd in deze Voorwaarden.
- 1.12 Het is de wederpartij niet toegestaan haar vorderingen op Koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.
- 1.13 De term "werkdagen" in deze Voorwaarden of in enige aanvullende door Koper afgesloten koopovereenkomst betekent de werkdagen als gehanteerd door Koper.
- 1.14 Onverminderd artikel 1.11 van deze Voorwaarden, worden onder personeel van de wederpartij in deze Voorwaarden tevens begrepen door de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
- 1.15 Indien Koper in enig document verwijst naar technische, veiligheids- of kwaliteitsvoorschriften en/of andere informatie, wordt de wederpartij geacht deze te hebben ontvangen en te hebben geraadpleegd, tenzij zij Koper onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Alsdan zal Koper haar over deze voorschriften nader informeren.
- 1.16 De wederpartij dient de order uit te voeren op de overeengekomen afleveringsdatum. De overeengekomen of door de wederpartij opgegeven afleveringstijdstippen zijn fataal.
- 1.17 Koper aanvaardt, behoudens de gevallen van opzet of grove schuld van de tot zijn leidinggevende behorende ondergeschikten, geen aansprakelijkheid voor schade die een gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Koper is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van bedrijfsstagnering of gedeerde winst of voor andere gevolgschade.

## 2 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN WEDERPARTIJ

- 2.1 De wederpartij dient te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- 2.2 De wederpartij dient te voldoen en te blijven voldoen aan de Internationale Leveranciersgedragscode van PepsiCo, zoals deze van tijd tot tijd wordt bijgewerkt en die beschikbaar is op: [www.pepsico.com/SupplierCodeofConduct](http://www.pepsico.com/SupplierCodeofConduct), alsmede aan de

vereisten van Kopers Goedkeurings- en Nalevingsprogramma's voor Leveranciers zoals van toepassing ten tijde van de uitvoering van de betreffende orders (op verzoek verkrijgbaar).

- 2.3 Indien enige bevoegde autoriteit op grond van wet- en regelgeving gerechtigd is om te controleren of de uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming is met de op Koper van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zal de wederpartij daar op verzoek van Koper alle medewerking aan verlenen.
- 2.4 De wederpartij zal zichzelf voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen alle schade die door Koper wordt geleden als gevolg van niet-nakoming door de wederpartij van enige van haar verplichtingen of onrechtmatig handelen zijdens de wederpartij jegens Koper of een derde. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande dient deze verzekering onder meer productaansprakelijkheid te dekken en een minimale dekking te hebben van twee en een half miljoen euro (€ 2.500.000) per gebeurtenis met een maximaal eigen risico van € 50.000. Zodra Koper daarom verzoekt, zal de wederpartij de betreffende verzekeringspolissen ter inzage verstrekken.
- 2.5 De wederpartij staat er voor in dat de door de wederpartij ingeschakelde derden verzekerd zijn overeenkomstig artikel 2.4 van deze Voorwaarden.
- 2.6 De wederpartij, haar personeel en door haar ingeschakelde derden zullen bij de uitvoering van de overeenkomst de instructies en wensen van Koper of andere door Koper daartoe aangewezen (rechts)personen nakomen. De wederpartij dient Koper echter onverwijld te informeren over enige instructies van Koper die de wederpartij onjuist of onverenigbaar acht met de overeenkomst of bedoelingen van Koper.
- 2.7 De wederpartij dient, voor eigen rekening, te zorgen voor toelevering en verwijdering van alle benodigde materialen in verband met (de uitvoering van) een order.

## 3 BETALING

- 3.1 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, zal Koper de geleverde producten en/of verrichte werkzaamheden binnen 60 (zestig) dagen na ontvangst van de betreffende factuur betalen.
- 3.2 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, zal de wederpartij geen factuur uitsturen en niet gerechtigd zijn tot ontvangst van enige deel van de verschuldigde vergoeding vóór de volgende data: (i) de datum van aflevering van de producten en aanvaarding door Koper; of, indien dit later is, (ii) de datum van installatie en aanvaarding door Koper; of, indien dit later is, (iii) de datum waarop de werkzaamheden zijn voltooid.
- 3.3 Facturen dienen te worden ingediend onder vermelding van het ordernummer van Koper; de afleverings-/uitvoeringsdatum; de hoeveelheid afgeleverde producten en/of specificatie van verrichte werkzaamheden; de prijs per eenheid; de betreffende locatie en/of het betreffende afleveringsadres; van toepassing zijnde kortingen; het totaal verschuldigde bedrag. Indien de bepalingen van dit lid niet worden nagekomen, is Koper gerechtigd betaling op te schorten en zal de factuur door hem aan de wederpartij worden geretourneerd. De datum van ontvangst van de nieuwe factuur zal gelden als de nieuwe factuurdatum.
- 3.4 Indien Koper bezwaar maakt tegen de factuur of de afgeleverde producten of de verrichte werkzaamheden, is hij, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd betaling van enig aan de wederpartij verschuldigd bedrag op te schorten.
- 3.5 Koper is gerechtigd de door hem aan de wederpartij verschuldigde bedragen te verrekenen met elk bedrag dat de wederpartij aan Koper of (een) aan hem gelieerde onderneming(en) verschuldigd of beweerdelijk verschuldigd is.
- 3.6 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper, komen alle buitengerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten van te versturen waarschuwingen, ingebrekestellingen of aanmaningen, voor rekening van de wederpartij.
- 3.7 Indien Koper in een gerechtelijke of arbitrale procedure geheel of in overwegende mate in het gelijk wordt gesteld, zal de wederpartij verplicht zijn alle door Koper in verband met die gerechtelijke of arbitrale procedure gemaakte juridische of andere kosten te vergoeden, ook voor zover de betreffende kosten het door de rechter of arbiter toegekende bedrag overschrijden of indien de wederpartij tegen de betreffende beslissing nog een rechtsmiddel kan aanwenden of heeft aangewend.

## 4 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 4.1 Koper behoudt zich alle eigendomsrechten voor op informatie en producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderdelen, materiaal, grondstoffen en bestanddelen, werktuigen, ontwerpen, specificaties, tekeningen, schetsen, rapporten, schema's, prototypen en monsters, en alle rechten op software, die door Koper aan de wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 De wederpartij is verplicht de betreffende producten (en de software) op zodanige wijze op te slaan dat deze duidelijk herkenbaar zijn als eigendom van Koper; voor zover zulks nodig is, dient de wederpartij de betreffende producten te voorzien van aanduidingen dat deze eigendom zijn van Koper.
- 4.3 De wederpartij zal de aan haar verstrekte informatie, producten en software uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de met Koper aangegane overeenkomst. De wederpartij dient deze informatie, producten en software aan Koper op zijn verzoek daartoe te retourneren. Op verzoek van Koper dan wel bij beëindiging van de overeenkomst dienen alle elektronische gegevensbestanden onmiddellijk uit de computersystemen te worden verwijderd en dienen de originele gegevensdragers aan Koper te worden geretourneerd.
- 4.4 De wederpartij dient derden die verhaal zoeken, onmiddellijk te attenderen op de eigendomsrechten van Koper op zijn producten (met inbegrip van de hem in eigendom toebehorende software) en is verplicht de eigendom van Koper naar beste kunnen te beschermen. De wederpartij dient Koper onmiddellijk in kennis te stellen van vorderingen van derden en de maatregelen die de wederpartij in dat kader heeft getroffen.

- 4.5 Indien de wederpartij een nieuw product creëert, dan wordt zij geacht dat product te creëren ten behoeve van Koper, ongeacht of daarbij enig product van Koper werd gebruikt.
- 4.6 Alle eigendomsrechten – inclusief de intellectuele en de industriële – die ontstaan uit door of namens Koper geplaatste orders (waaronder maar niet beperkt tot nieuwe zaken die ontstaan zijn door bewerking door de wederpartij van door Koper ter beschikking gestelde zaken of ontwerpen) zullen uitsluitend berusten bij of toekomen aan Koper en zullen, voor zover zulks nodig blijkt, aan Koper worden overgedragen zodra Koper daarom verzoekt. De wederpartij verleent hierbij Koper een onherroepelijke volmacht om namens Koper de voor de betreffende overdacht benodigde formaliteiten of rechtshandelingen te vervullen.
- 4.7 Onverminderd artikel 12, garandeert de wederpartij dat de geleverde producten en werkzaamheden geen inbreuk maken op eigendomsrechten en/of overige rechten van derden en vrijwaart Koper tegen alle schade als gevolg van vorderingen van derden op grond van (vermeende) inbreukmaking.
- 4.8 Indien Koper een licentie verkrijgt, dan betreft dit een exclusief, royaltyvrij en doorlopend gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## 5 GEHEIMHOUDING EN PUBLICITEIT

- 5.1 De wederpartij zal zich onthouden van het op enigerlei wijze, al dan niet voor publiciteitsdoeleinden, doen van mededelingen aan derden met betrekking tot de overeenkomst dan wel met betrekking tot de uitvoering die een der partijen daaraan geeft, behoudens voorafgaande schriftelijk toestemming van Koper.
- 5.2 De wederpartij verplicht zich jegens Koper tot geheimhouding voor derden van al hetgeen de wederpartij dan wel haar personeel of door haar ingeschakelde derden bekend wordt ter zake van het bedrijf en/of de bedrijfsvoering van Koper, behoudens bekende en/of voor ieder toegankelijke informatie. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie vervat in rapporten, tekeningen, ontwerpen en/of andere documenten die Koper aan de wederpartij ter beschikking stelt in het kader van de overeenkomst. De wederpartij verplicht zich aan haar personeel en door haar ingeschakelde derden een geheimhoudingsplicht op te leggen welke aansluit bij het in dit artikel 5 bepaalde. Het maken van kopieën van bedoelde stukken en documentatie anders dan voor uitvoeren van de overeenkomst met Koper is niet toegestaan, tenzij en voor zover zulks redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of Koper daarvoor telkens voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 5.3 De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na het einde van de overeenkomst.
- 5.4 De wederpartij zal aan het einde van c.q. bij beëindiging van de overeenkomst en in ieder geval binnen 30 dagen na een daartoe strekkend verzoek van Koper alle informatie als genoemd in artikel 5.2 aan Koper retourneren.
- 5.5 Onverminderd de overige rechten van Koper op grond van deze Voorwaarden of de wet (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht van Koper tot schadevergoeding voor zover de daadwerkelijk geleden schade het bedrag van de boete overschrijdt), is de wederpartij bij overtreding van enige bepaling van dit artikel 5 aan Koper een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000, - per overtreding en € 5.000, - per dag dat de overtreding voortduurt.
- 5.6 Koper mag ten aanzien van het in de vorige leden bepaalde nadere regels stellen.

## 6 GEVOLGEN VAN TEKORTKOMING IN DE NAKOMING

- 6.1 Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper, zal de wederpartij onmiddellijk in verzuim zijn, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. De wederpartij dient aan Koper alle schade te vergoeden die ontstaat uit een tekortkoming in de nakoming of uit onrechtmatige daad zijdens de wederpartij, met inbegrip van alle door Koper geleden schade als gevolg van vorderingen van derden (met inbegrip van het personeel van de wederpartij) en opgelegde boetes.
- 6.2 Onverminderd de overige rechten van Koper op grond van deze Voorwaarden of de wet, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het recht op nakoming en schadevergoeding (schadevergoeding enkel voor zover de daadwerkelijk geleden schade het bedrag van de boete overschrijdt), is de wederpartij bij niet tijdige (op)levering van de producten en/of werkzaamheden aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de overeenkomst voor iedere aangevangen dag dat de (op)levering na de afgesproken datum uitblijft, met een maximum van 10% van voornoemde waarde.
- 6.3 Onverminderd de hem krachtens deze Voorwaarden of de wet toekomende overige rechten, is Koper in ieder geval gerechtigd betaling op te schorten of een met de wederpartij aangegane overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien (i) beslag wordt gelegd op enig door Koper aan de wederpartij ter beschikking gesteld product, (ii) aan de wederpartij surséance van betaling wordt verleend of de wederpartij failliet wordt verklaard, (iii) vergunningen worden ingetrokken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, (iv) de wederpartij niet voldoet aan een of meer van haar uit enige overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens Koper of (een) aan hem gelieerde onderneming(en), (v) Koper gegronde redenen heeft aan te nemen dat de wederpartij niet in staat is of zal zijn om haar uit enige overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen, of (vi) de wederpartij haar bedrijf staakt of er een wijziging plaatsvindt in de zeggenschap over het bedrijf van de wederpartij.
- 6.4 Bovenstaande bepalingen doen niets af aan het recht van Koper op vergoeding van alle schade, verlies en kosten ontstaan uit niet-nakoming of dreigende niet-nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen, tenzij zulks niet aan de wederpartij kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval niet begrepen: verzuim als gevolg van problemen in verband met vervoer, ziekte van personeel, stakingen, of stagnatie in het bedrijf van de wederpartij of haar leveranciers, overige tekortkomingen van leveranciers en een tekort aan producten.
- 6.5 De wederpartij dient Koper onmiddellijk op de hoogte te stellen van een overmachtstoestand aan de zijde van de wederpartij, met overlegging van bewijs van het overmachtsfeit.

- 6.6 Koper is niet aansprakelijk voor enige schade die door de wederpartij wordt geleden, tenzij en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van Koper.

## 7 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Behoudens indien schriftelijk expliciet anders overeengekomen, wordt elke overeenkomst aangegaan voor een specifieke en gespecificeerde order en gaan partijen geen duurovereenkomst aan.
- 7.2 Het is de wederpartij niet toegestaan een overeenkomst voor bepaalde tijd te beëindigen.
- 7.3 Voor zover tussen partijen enige duurovereenkomst tot stand komt, is Koper behoudens expliciet anders schriftelijk overeengekomen, te allen tijde gerechtigd om die overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden op te zeggen, zulks onverminderd het wettelijke of contractuele recht van Koper om de duurovereenkomst tegen een eerdere datum te beëindigen. Tenzij expliciet anders en schriftelijk overeengekomen, zal Koper in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige door de wederpartij gedane investering, gecreëerde goodwill of in het kader van de beëindiging door haar te maken kosten of geleden schade.

## 8 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 8.1 Op alle offertes, orders, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen alsmede op deze Voorwaarden zelf is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- 8.2 Alle geschillen die verband houden met de offertes, orders, overeenkomsten en rechtsverhoudingen waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen en/of deze Voorwaarden zelf, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, Nederland. Het bovenstaande doet niets af aan het recht van Koper om een geschil voor te leggen aan de rechter die bij gebreke van deze bepaling tot kennisneming van een zodanig geschil bevoegd zou zijn.

## INKOOP VAN PRODUCTEN

### 9 ALGEMEEN

- 9.1 Naast het bepaalde in de overige artikelen van deze Voorwaarden zijn, indien de overeenkomst betrekking heeft op de aankoop van producten, in het bijzonder de artikelen 9 t/m 13 van toepassing.
- 9.2 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, dient aflevering van de goederen te geschieden D.D.P. op het door Koper daartoe aangegeven adres (overeenkomstig Incoterms 2010).
- 9.3 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, gaat de eigendom van de producten op het moment van aflevering op Koper over. Het risico voor de producten gaat eveneens bij aflevering op Koper over, tenzij de producten niet door Koper worden aanvaard.
- 9.4 De wederpartij dient Koper onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van alle omstandigheden waardoor de overeengekomen afleveringstermijn zou kunnen worden overschreden. Een dergelijke kennisgeving bevrijdt de wederpartij niet van haar verplichtingen ten aanzien van het overeengekomen afleveringstijdstip of haar aansprakelijkheid dienaangaande.
- 9.5 Koper is gerechtigd de afleveringstermijn te verlengen. In dat geval gaat het risico voor de producten niet over op Koper en is de wederpartij verplicht om, op eigen kosten, de producten deugdelijk verpakt, afgezonderd en herkenbaar op te slaan, te bewaren, te beveiligen en te verzekeren.

### 10 INSPECTIE

- 10.1 Koper is te allen tijde bevoegd om de af te leveren producten tijdens de productie, bewerking, de opslag en na aflevering te (doen) inspecteren. Tijdens de inspectie zal de wederpartij alle medewerking verlenen waar Koper om verzoekt. Inspectie door Koper of het afzien van inspectie door Koper vóór aflevering geldt niet als aflevering of aanvaarding van de producten en ontheft de wederpartij op generlei andere wijze van haar verplichtingen jegens Koper.
- 10.2 Op verzoek van Koper zal de wederpartij aan Koper of door Koper aangewezen derden toegang verschaffen tot de op de producten betrekking hebbende productie-, bewerkings- en opslagplaats(en). Indien inspectie van de producten niet kan plaatsvinden wegens een omstandigheid die aan de wederpartij kan worden toegerekend, is de wederpartij aansprakelijk voor daardoor ontstane kosten, schade en/of verlies.
- 10.3 Indien Koper de producten niet aanvaardt, is de wederpartij aansprakelijk voor alle daardoor ontstane kosten, schade en/of verlies. Onverminderd de rechten van Koper, is de wederpartij verplicht om, zodra Koper daarom verzoekt en binnen drie (3) werkdagen na de niet-aanvaarding, of zoveel eerder als door Koper wordt verlangd, zorg te dragen voor herstel of vervanging van de producten. Indien de wederpartij niet aan deze verplichting voldoet, is Koper gerechtigd de door hem benodigde producten van een derde af te nemen of, voor rekening en risico van de wederpartij, maatregelen te treffen of te doen treffen door derden, zonder dat daarmee de overige rechten van Koper worden aangetast.
- 10.4 Koper is gerechtigd te reclameren over zichtbare gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, waarbij 20 (twintig) werkdagen na levering van de producten op de eindbestemming in ieder geval zal hebben te gelden als tijdig, of een zodanig langere periode als wettelijk is toegestaan. Koper is gerechtigd te reclameren over niet-zichtbare gebreken binnen redelijke termijn na ontdekking daarvan, waarbij 20 (twintig) werkdagen na constatering daarvan in ieder geval zal hebben te gelden als tijdig, of een zodanig langere periode als wettelijk is toegestaan. Aanvaarding door Koper van de afgeleverde producten doet geen afbreuk aan welke vordering dan ook van Koper jegens de wederpartij.

### 11 VERVOER EN VERPAKKING

- 11.1 De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de producten deugdelijk zijn verpakt voor verzending naar de plaats van levering. Koper is gerechtigd het verpakkingsmateriaal (voor gebruik tijdens het vervoer) op kosten van de

wederpartij te retourneren. Zodra Koper daarom verzoekt, zal de wederpartij alle voor aflevering gebruikte verpakkingsmateriaal bij Koper ophalen of doen ophalen zonder daarvoor enige kosten in rekening te brengen. Verwerking of vernietiging van het verpakkingsmateriaal is voor rekening en risico van de wederpartij.

- 11.2 De wederpartij zal in eigen beheer geproduceerd maar afgekeurd verpakkingsmateriaal of drukwerk vernietigen, zodat deze niet in het verkeer kunnen komen.
- 11.3 De wederpartij zal bij het aanbieden van de producten voor vervoer of bij het vervoeren van de producten voldoen aan alle regels en voorschriften die van toepassing zijn in alle landen via welke de af te leveren producten worden vervoerd. De wederpartij dient aan Koper ten aanzien van de producten alle door hem verlangde of gewenste informatie te verstrekken, met inbegrip van doch niet beperkt tot informatie over behandeling, invoer, inkleding of belastingen.
- 11.4 Op de vrachtbrieven met betrekking tot de producten dienen naast het afleveringsadres tevens de informatie te worden vermeld zoals aangegeven in de door Koper gehanteerde aflevervoorwaarden. Indien hier niet aan is voldaan, is Koper gerechtigd de producten niet te aanvaarden.

## 12 GARANTIES

- 12.1 De wederpartij garandeert voorts dat alle geleverde zaken conform de toepasselijke voorschriften zijn, die door of vanwege de Nederlandse overheid, de EU, de buitenlandse overheid van het land waarvoor de zaken bestemd zijn, of de Wereldhandelsorganisatie zijn opgelegd of uitgevaardigd, in het bijzonder maar niet beperkt tot de Nederlandse Warenwet en het Verpakkings- en Gebruiksartikel Besluit, de CE-normen, de HACCP-Kwaliteitssystemen alsmede het Warenwetbesluit Elektronische Producten en de Uitvoeringsbesluiten daartoe.
- 12.2 De wederpartij zal bederfelijke waren aan Koper leveren met inachtneming van de door Koper aangegeven minimumtermijn tussen de dag van aflevering en de THT ("tenminste houdbaar tot") datum van de zaken. Ingeval geen minimumtermijn is opgegeven, zal de wederpartij een termijn in acht nemen tussen de dag van aflevering en de THT datum die redelijk is gezien de kwetsbaarheid en bederfelijkheid van de zaken.
- 12.3 De wederpartij garandeert dat de afgeleverde producten (met inbegrip van het verpakkingsmateriaal) beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen. Dit betekent in ieder geval dat de afgeleverde producten geschikt zijn voor het door Koper bestemde doel. Indien de wederpartij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet op de hoogte is van het bestemde doel, dient de wederpartij daarover voorafgaand schriftelijk bij Koper informatie op te vragen. Voorts garandeert de wederpartij dat de afgeleverde producten overeenstemmen met de overeengekomen specificaties en eventuele goedgekeurde monsters, vrij zijn van rechten van derden en vrij zijn van gebreken, waaronder in elk geval begrepen ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, en voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke regels en voorschriften, met inbegrip van de wettelijke kwaliteits- en milieueisen en -voorschriften, alsmede eisen en voorschriften met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, die gelden in het land van aflevering en in het land van bestemming (indien de wederpartij die bestemming wist of redelijkerwijs had moeten weten).
- 12.4 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, garandeert de wederpartij voorts dat de afgeleverde producten compleet en gereed voor gebruik zijn. Dit betekent onder meer dat de wederpartij dient te zorgen dat de af te leveren producten vergezeld gaan van alle bijbehorende onderdelen, hulpmateriaal, accessoires, gereedschap, reserveonderdelen, gebruikersinstructies (in het Nederlands) en gebruikshandleidingen (in het Nederlands), zelfs indien daar niet specifiek om is verzocht. De wederpartij is verplicht de afgeleverde producten vergezeld te doen gaan van duidelijke (product)informatie in het Nederlands en aan Koper toestemming te verlenen deze documentatie te gebruiken. Onder 'gebruiken' wordt tevens verstaan vervoelvoudiging van de documentatie voor gebruik door Koper.
- 12.5 De wederpartij garandeert dat onderdelen en reserveonderdelen van de afgeleverde producten tijdens de technische levensduur daarvan leverbaar blijven tegen redelijke commerciële voorwaarden.
- 12.6 Koper is gerechtigd producten die niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen op kosten van de wederpartij te retourneren dan wel onder zich te houden, totdat de wederpartij nadere instructies ten aanzien van de desbetreffende producten heeft verstrekt. Alle door Koper gemaakte kosten komen voor rekening van de wederpartij. Opslag van de producten komt voor rekening en risico van de wederpartij. Koper is gerechtigd van de wederpartij te verlangen dat de gebrekkige producten zonder bijkomende kosten worden hersteld op de locatie waar zij zich bevinden.
- 12.7 Door Koper gegeven adviezen of verklaringen met betrekking tot de af te leveren producten doen niets af aan de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de wederpartij voor deugdelijke nakoming van haar verplichtingen.
- 12.8 Indien enige zaak is (door)verkocht en geleverd aan een individuele eindgebruiker en een recall actie van een dergelijke zaak is – naar het oordeel van Koper – noodzakelijk in verband met een kwaliteits- of veiligheidsgebrek waarvoor de wederpartij (mede) verantwoordelijk is, zullen alle kosten, uitgaven en schades in verband met die recall actie, inclusief kosten voor herstel, vervanging of vernietiging van de relevante zaken, volledig voor rekening komen van de wederpartij.

## 13 TOEPASSELIJKE PROCEDURES EN REGELGEVING

- 13.1 De wederpartij zal:
- (a) Zich houden aan optimale voedselveiligheidspraktijken van Koper voor rekening van de wederpartij;
- (b) Zorgen dat alle zaken voldoen aan het Voedselveiligheidsbeleid voor rauwe materialen van Koper (op verzoek verkrijgbaar) met inbegrip van maar niet beperkt tot vereisten van Koper met betrekking tot traceerbaarheid;

- (c) Met de Koper overleggen om duurzaamheidsprogramma's te ontwikkelen en aan deze duurzaamheidsinitiatieven mee te werken zoals deze van tijd tot tijd door Koper kunnen worden medegegeeld.

## WERKZAAMHEDEN

### 14 ALGEMEEN

- 14.1 Naast het bepaalde in de overige artikelen van deze Voorwaarden is, indien en voor zover de overeenkomst betrekking heeft op het verrichten van werkzaamheden, in het bijzonder het bepaalde in de artikelen 14 t/m 23 van toepassing. Volledigheidshalve, het begrip "werkzaamheden" omvat maar is niet beperkt tot marketingdiensten/werkzaamheden.
- 14.2 Behoudens indien op grond van de overeenkomst anders blijkt, zal de wederpartij de werkzaamheden verrichten tijdens de normale werktijden van Koper. Koper is echter gerechtigd van de wederpartij te verlangen werkzaamheden buiten de werktijden te verrichten. In dat geval mag de wederpartij uitsluitend een extra vergoeding in rekening brengen indien zulks tevoren schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### 15 INSPECTIE

- 15.1 Koper is te allen tijde bevoegd om de werkzaamheden tijdens en na verrichting te (doen) inspecteren. Tijdens de inspectie zal de wederpartij alle medewerking verlenen waar Koper om verzoekt. Inspectie door Koper of het afzien van inspectie door Koper vóór verrichting geldt niet als aanvaarding van de werkzaamheden en ontheft de wederpartij op generlei andere wijze van haar verplichtingen jegens Koper.

### 16 KWALITEITSNIVEAU

- 16.1 De wederpartij garandeert dat de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door voldoende ervaren, opgeleid en geoefend personeel met de nodige bekwaamheid, zorgvuldigheid en toewijding en in overeenstemming met alle geldende veiligheidsvoorschriften, de algemeen geldende handelspraktijken en normen in de bedrijfstak voor gelijkwaardige werkzaamheden. De wederpartij dient de werkzaamheden te verrichten met de nodige zorg die van een goede opdrachtnemer mag worden verwacht.
- 16.2 De wederpartij garandeert dat de werkzaamheden in alle opzichten in overeenstemming zullen zijn met de specificaties, beschrijvingen en uitvoeringscriteria zoals uiteengezet in de relevante order.
- 16.3 De wederpartij garandeert dat de geleverde werkzaamheden geen inbreuk maken op enige eigendomsrechten van derden en vrijwaart Koper tegen alle schade als gevolg van vorderingen van derden op grond van (vermeende) inbreukmaking.
- 16.4 De wederpartij staat er voor in dat het beoogde resultaat tijdig wordt gerealiseerd en dat het resultaat van de door of ten behoeve van de wederpartij te verrichten werkzaamheden voldoet aan de door Koper gestelde kwaliteitseisen.
- 16.5 De wederpartij staat ervoor in dat zij en het bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeel haar werkzaamheden zal verrichten conform de specifieke eisen die Koper aan de uitvoering stelt of, bij gebrek aan dergelijke specifieke eisen, conform stringente eisen van professionaliteit en expertise, en dat haar personeel daarbij tevens alle door Koper gehanteerde bedrijfsregels en -voorschriften in acht zal nemen. De wederpartij dient zich voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden van deze bedrijfsregels en -voorschriften op de hoogte te stellen. Op verzoek van de wederpartij zal een kopie van deze regels en voorschriften aan de wederpartij worden verstrekt.

### 17 TOLL OPERATORS

- 17.1 Voor Toll Operators, Toll Packers en Toll Manufacturers, eveneens nader aan te duiden als "de wederpartij", geldt het volgende:
- 17.2 Het door Koper uitgegeven Vendor Assurance Program (hierna "VAP") maakt deel uit van de overeenkomst en de wederpartij dient de bepalingen uit de VAP strikt na te leven.
- 17.3 Het is Koper toegestaan om de bepalingen van de VAP te wijzigen, waarna hij de wederpartij een exemplaar van de gewijzigde VAP zal toezenden. Vanaf het moment dat de aldus gewijzigde VAP aan de wederpartij is meegedeeld, is de wederpartij verplicht de bepalingen van die VAP strikt na te leven.
- 17.4 Onverminderd haar overige aansprakelijkheid is de wederpartij aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek dat bij een correcte keuring van de zaken (als ook bij een keuring van de etiketten, folie, doosjes etc.), voordat deze naar Koper of een derde worden verzonden, door de wederpartij had kunnen worden onderkend.

### 18 VERPLICHTINGEN VAN WEDERPARTIJ

- 18.1 De wederpartij zal de werkzaamheden geheel voor eigen risico verrichten.
- 18.2 De wederpartij wordt geacht op de hoogte te zijn van de op de uitvoering van de overeenkomst van toepassing zijnde wettelijke eisen en overheidsvoorschriften, met inbegrip van de milieueisen en -voorschriften, alsmede eisen en voorschriften met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, en dient bij de uitvoering van de werkzaamheden aan alle betreffende eisen en voorschriften te voldoen.
- 18.3 De wederpartij staat ervoor in dat het voor de uitvoering van de overeenkomst ingezette personeel steeds voldoet aan de opleidings-, kennis- en ervaringsvereisten die gezien de aard en de inhoud van de werkzaamheden gebruikelijk en noodzakelijk zijn.
- 18.4 Indien Koper zulks wenst, dient een door de wederpartij aangewezen verantwoordelijke tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door de wederpartij voortdurend op de werklocatie aanwezig te zijn. De naam van deze persoon dient bij de door Koper aangewezen voorman bekend te zijn. Bij aanvang, onderbreking of beëindiging van de werkzaamheden dient deze persoon te rapporteren aan de voorman van Koper, die zal beoordelen of de wederpartij overeenkomstig de geldende afspraken heeft gehandeld.
- 18.5 De wederpartij dient zorg te dragen voor het verkrijgen van alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst benodigde vergunningen, waaronder mede

- begrepen tewerkstellingsvergunningen en verblijfsvergunningen voor het door de wederpartij ingezette personeel.
- 18.6 De door Koper aangewezen voorman is gerechtigd te verlangen dat personeel dat, naar het redelijke oordeel van Koper, niet aan bovengenoemde criteria voldoet, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, wordt vervangen of verwijderd.
- 18.7 De wederpartij zal aan Koper tijdig een lijst verstrekken van personen die bij de werkzaamheden betrokken zijn. Het personeel van de wederpartij dient zich te allen tijde te kunnen identificeren. Koper is gerechtigd hieromtrent nadere regels te stellen.
- 18.8 De wederpartij zal terzake van de werkzaamheden een deugdelijke administratie voeren, welke onder meer bestaat uit een tijdverantwoording, registratie en documentatie van werkzaamheden. Koper is gerechtigd om deze administratie op ieder moment te inspecteren, zowel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als tot 5 jaar na afloop daarvan.
- 19 LOCATIES**
- 19.1 Vóór aanvang van de werkzaamheden dient de wederpartij zich op de hoogte stellen van omstandigheden op de locatie en in de gebouwen waar de werkzaamheden dienen te worden verricht die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.
- 19.2 Vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden vanwege omstandigheden als bedoeld in het vorige lid is volledig voor rekening en risico van de wederpartij.
- 19.3 De wederpartij en door haar in dienst genomen personeel en/of ingeschakelde derden mogen uitsluitend met voorafgaande toestemming van Koper de betreffende locaties betreden.
- 19.4 De wederpartij dient ervoor te zorgen dat haar aanwezigheid en die van haar personeel op de locatie en in de gebouwen van Koper niet aan een normale en ongestoorde voortgang van de bedrijfsvoering van Koper of (een) derde(n) in de weg staat.
- 20 AFWIJING VAN OVEREENGEKOMEN WERKZAAMHEDEN EN AANPASSINGEN**
- 20.1 Onder aanvullende werkzaamheden wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden waartoe de wederpartij krachtens de overeenkomst niet is verplicht. Koper is uitsluitend verplicht aanvullende werkzaamheden aan de wederpartij te vergoeden indien de betreffende aanvullende werkzaamheden vooraf uitdrukkelijk schriftelijk door Koper zijn overeengekomen. In de afzonderlijke overeenkomst zal tevens de voor aanvullende werkzaamheden verschuldigde vergoeding worden vastgelegd.
- 20.2 De wederpartij is gerechtigd bepaalde oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden niet te verrichten indien sprake is van overmacht zoals nader omschreven in artikel 6.4. Indien bepaalde oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden niet door de wederpartij worden verricht, dient de wederpartij Koper zo spoedig mogelijk daarvan in kennis stellen. Behoudens indien anders overeengekomen, zal het niet verrichten van bepaalde oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden resulteren in een vermindering van de door Koper aan de wederpartij verschuldigde vergoeding evenredig aan de niet door de wederpartij verrichte werkzaamheden en daarmee gepaard gaande overige kostenbesparingen voor de wederpartij.
- 20.3 Koper is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden te allen tijde in redelijkheid aan te passen. Indien aanpassing ertoe leidt dat een bepaalde oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheid vervalt, dan wordt de door Koper aan de wederpartij verschuldigde vergoeding verminderd evenredig aan de vervallen werkzaamheden en overige daarmee gepaard gaande kostenbesparingen voor de wederpartij.
- 21 BELASTINGHEFFING EN SOCIALEVERZEKERINGSPREMIES**
- 21.1 De wederpartij verbindt zich hierbij te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen tot betaling van sociale verzekeringspremies en verschuldigde (loon)belasting in verband met de bij de wederpartij geplaatste orders en alle toepasselijke wettelijke voorschriften en/of CAO-bepalingen strikt na te leven.
- 21.2 Indien Koper krachtens een wettelijke bepaling of regeling aansprakelijk kan worden gehouden voor de afdracht van sociale verzekeringspremies en loonbelasting of overige door de wederpartij in verband met uitvoering van de overeenkomst verschuldigde belastingen, is Koper te allen tijde gerechtigd het krachtens een dergelijke wettelijke regeling verschuldigde bedrag in te houden op enig door hem aan de wederpartij verschuldigd bedrag, zodat Koper de verschuldigde bedragen direct aan de betreffende instanties kan afdragen en aldus van zijn betalingsverplichtingen zal zijn bevrijd.
- 21.3 Indien Koper wordt verplicht om, na aansprakelijk te zijn gehouden voor belastingen en premies die niet zijn afgedragen door de wederpartij of een derde op grond van bijvoorbeeld een onderaannemingscontract, genoemde belastingen en premies af te dragen, is Koper gerechtigd het totaalbedrag van de wederpartij te vorderen, onverminderd de rechten die Koper in geval van onderaanneming rechtens jegens derden ter beschikking staan.
- 21.4 De wederpartij dient Koper inzage te geven in de salarisadministratie van de wederpartij en, zodra Koper daarom verzoekt, Koper in de gelegenheid stellen te controleren of de wederpartij voldoet aan haar verplichtingen jegens de belastingdienst of overige instanties waarop het in dit artikel bepaalde van toepassing is.
- 22 AANVANG EN OPLEVERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**
- 22.1 De wederpartij zal haar medewerking verlenen aan het schoonhouden van de werklocatie. De wederpartij is met name verplicht alle door werkzaamheden gegenereerd puin en afval, verpakkingsmateriaal, restmateriaal, alsmede gebruikt gereedschap, materiaal en gebruikte producten op passende wijze op te ruimen. De wederpartij is verantwoordelijk voor verwijdering van alle gevaarlijke stoffen.
- 22.2 Het risico voor de producten, het hulpmateriaal en het door de wederpartij gebruikte materiaal ter uitvoering van de overeenkomst is voor de wederpartij. Onder dit risico wordt tevens begrepen het risico van diefstal, verlies, enz.
- 22.3 Werkzaamheden (inclusief installatiewerkzaamheden) worden uitsluitend geacht te zijn opgeleverd nadat de wederpartij Koper schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de door Koper daartoe aangewezen personen de werkzaamheden hebben goedgekeurd en de wederpartij schriftelijk daarvan in kennis hebben gesteld. De wederpartij verricht de werkzaamheden tot het tijdstip van oplevering voor eigen risico.
- 23 BESCHIKBAAR GESTELDE ARBEIDSKRACHTEN**
- 23.1 De wederpartij is aansprakelijk voor alle eventueel door Koper geleden schade en/of verlies als gevolg van fouten gemaakt door de wederpartij of bij de wederpartij in dienst zijnde of door de wederpartij beschikbaar gestelde arbeidskrachten die (op structurele basis of anderszins) bij Koper werkzaam zijn, onverminderd de voorafgaande bepalingen. De wederpartij zal Koper vrijwaren tegen enige claims van derden (inclusief de werknemers van de wederpartij) in verband met of op grond van art. 7:611 BW (werkgever en werknemer zijn verplicht zich als een goed werkgever en werknemer te gedragen) en/of art. 7:658 BW (werkgever zal werknemer beschermen tegen gevaar).
- 23.2 Indien Koper de wederpartij uitbetaalt op uurbasis, mag de wederpartij uitsluitend het feitelijke aantal uren dat een arbeidskracht heeft gewerkt in rekening brengen. Bij twijfel moet de wederpartij kunnen aantonen dat de betreffende arbeidskracht het opgegeven aantal uren heeft gewerkt.
- 23.3 Indien een arbeidskracht ziek wordt, dient de wederpartij, zodra Koper daarom verzoekt, zo spoedig mogelijk een vervanger te regelen.
- SOFTWARE**
- 24 ALGEMEEN**
- 24.1 Naast de bovenstaande bepalingen zijn, indien de overeenkomst betrekking heeft op de levering, in welk juridisch kader dan ook, en/of de installatie van en/of adviesdiensten terzake van software, in het bijzonder artikel 24 en 25 van toepassing.
- 25 LEVERING EN INSTALLATIE**
- 25.1 De software dient op de overeengekomen data compleet, conform de door de koper opgegeven specificaties en gereed voor gebruik te worden afgeleverd. De wederpartij dient Koper in haar offerte – en na de gedane offerte – ervan in kennis te stellen indien er een nieuwe versie van de betreffende software is uitgebracht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal bij levering van software de nieuwste versie worden geleverd. De software dient te worden geleverd met inbegrip van alle voor een goed functioneren van de software benodigde tools, updates, aanvullende documentatie en applicatiesoftware, zelfs indien zulks niet specifiek is overeengekomen.
- 25.2 Indien in de overeenkomst, met inbegrip van deze Voorwaarden, is bepaald dat de wederpartij tevens zorgt voor installatie van de software, zal de wederpartij tijdig de daarvoor benodigde tijd en de eventuele gevolgen voor de bedrijfsvoering van Koper melden.
- 25.3 De wederpartij garandeert dat de te leveren software compatibel is met de reeds bij Koper aanwezige automatiserings- en/of besturingssystemen.
- 25.4 Elk gebrek in de software zal binnen 24 uur kosteloos worden hersteld. Indien de software, al dan niet in combinatie met andere software, niet goed functioneert, dan wordt deze geacht gebrekking te zijn en wordt de wederpartij geacht in verzuim te zijn.
- 25.5 Indien de software vervaardigd is in opdracht van Koper ('maatwerk'), dan berusten alle eigendomsrechten bij Koper en zullen deze, voor zover zulks noodzakelijk is, aan Koper worden overgedragen zodra Koper daarom verzoekt. De broncodes zullen ter beschikking van Koper worden gesteld zodra hij daarom verzoekt. De vervaardigde software zal uitsluitend ten behoeve van Koper worden opgeslagen en uitsluitend aan Koper worden geleverd. De wederpartij is niet gerechtigd de in opdracht van Koper gecreëerde en ontwikkelde knowhow aan te wenden in het kader van opdrachten voor derden of anderszins.
- 25.6 Behoudens indien schriftelijk anders overeengekomen, worden upgrades van de software en de verstrekte tools, documentatie en applicatiesoftware zonder bijkomende kosten geleverd.
- 25.7 De wederpartij dient alle noodzakelijke stappen te ondernemen (inclusief het testen van de laatste commercieel beschikbare antivirus software) om virusinfectie in de systemen van Koper te voorkomen. Voor het doel van dit artikel houdt het begrip "virussen" tevens in maar is niet beperkt tot "logic bombs", "worms" of andere gebruiksvreemde elementen, welke begrippen algemeen door de computer (software) industrie worden gebruikt.